

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

การแสดงผล |    ขนาดตัวอักษร |  A  เปลี่ยนภาษา |   | แผนผังเว็บไซต์ | FAQ | แจ้งเรื่องร้องเรียน | กระดานสนทนา | ติดต่อ อบต.

หน้าหลัก ข้อมูลหน่วยงาน โครงสร้างบุคลากร การบริหารงานและงบประมาณ ผลดำเนินงาน กิจกรรมฯ แนวทางป้องกันการทุจริต ผลงาน/ดาวโหลด

ข่าวล่าสุด กิจกรรมสัปดาห์ครอบครัว รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุตำบลท่าเสา

เมนูให้บริการหน่วยงาน

-  โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช
-  ศูนย์ยุติธรรมชุมชน
-  งานสาธารณสุข
-  ร้องเรียน/ร้องทุกข์
-  ร้องเรียนทุจริต
-  บริการ E-SERVICE
-  OPEN DATA
-  การมีส่วนร่วม

2.เลือกหมวดที่ต้องการบริการ

3.ใส่ชื่อเรื่อง

เลือกหมวดที่ต้องการบริการ : เลือกหมวดที่ต้องการบริการ ▼

คำร้องเรียน / ที่ต้องการบริการ : ** หัก

รายละเอียดเพิ่มเติม : ** กรุณากรอกข้อมูลให้ละเอียด

เพิ่มเนื้อหา / บทความ / ข้อเสนอ : ไม่ควรแนบไฟล์

เลือกหมวดที่ต้องการบริการ

- ขอรับบริการจัดเก็บขยะ
- ขอรับบริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
- ขอรับบริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภค
- ขอใช้บริการสถานที่/ห้องประชุม/สนามกีฬา
- ขอความช่วยเหลือ(เหตุไม่ฉุกเฉิน ไม่เร่งด่วน)
- การจดทะเบียนพาณิชย์(จัดตั้งใหม่)
- การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลง)
- การจดทะเบียนพาณิชย์(ยกเลิก)
- ขอยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์

4.ใส่เนื้อหาหรือรายละเอียดเพิ่มเติม

5.สำหรับแนบไฟล์ เพิ่มรูปภาพ หรือ วีดีโอ

เพิ่มไฟล์รูปภาพ : Choose Files No file chosen

Video / วีดีโอ : Choose File No file chosen

6.กรอกข้อมูลสถานที่

สถานที่ขอรับบริการ :

กรุณากรอกสถานที่ขอรับบริการ

ชื่อ - นามสกุล :

กรุณากรอกชื่อ - สกุล

Email :

someone@example.com

7.กรอกข้อมูลสำหรับการติดต่อกลับ
(จำเป็น)

เบอร์โทรติดต่อกลับ :

กรุณากรอกเบอร์โทร

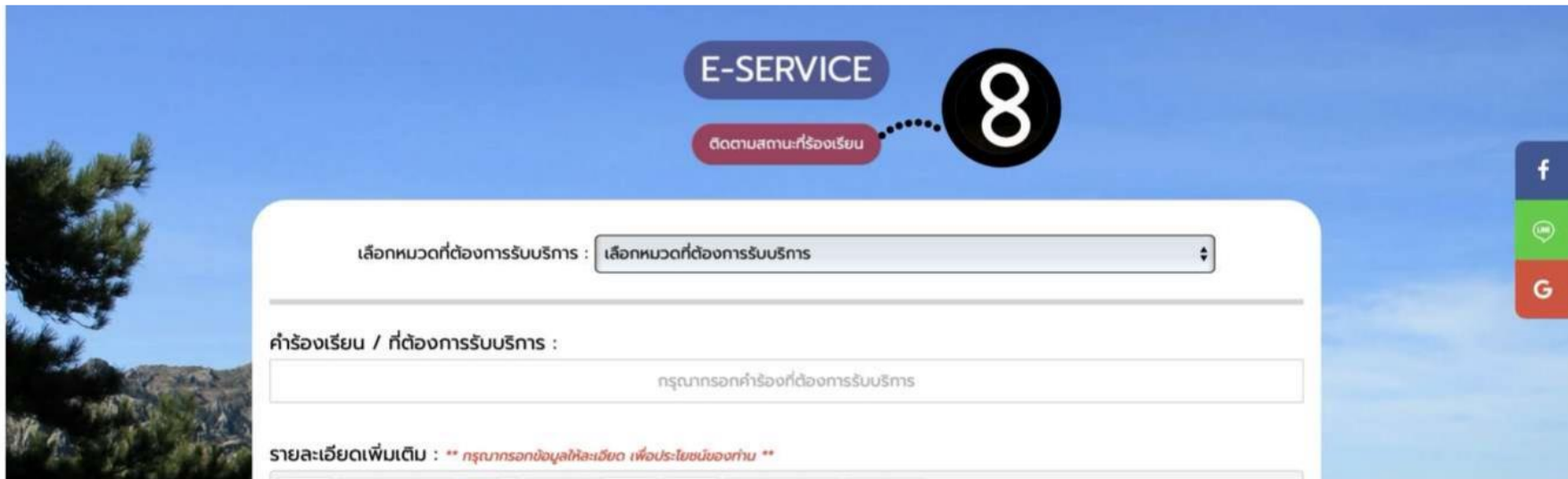
7.1 ส่งคำร้อง

ส่งคำร้อง

ยกเลิก

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

8. ท่านสามารถติดตามสถานะคำร้อง โดยเข้าไปเช็คที่คำสั่ง
ติดตามสถานะที่ร้องเรียน ได้ตามหมายเลข 8

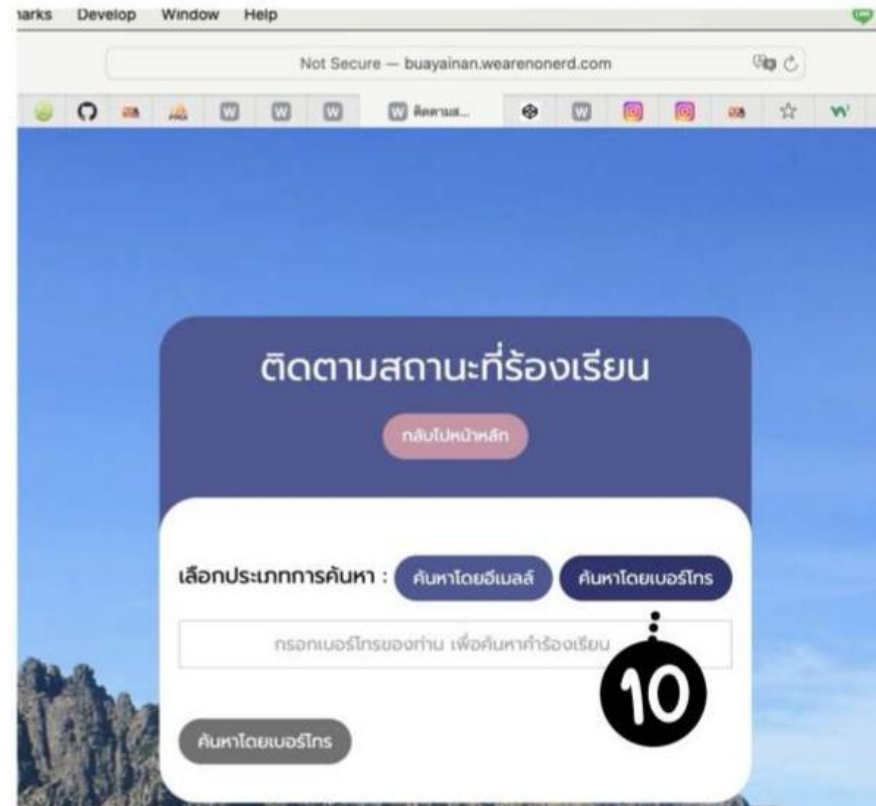
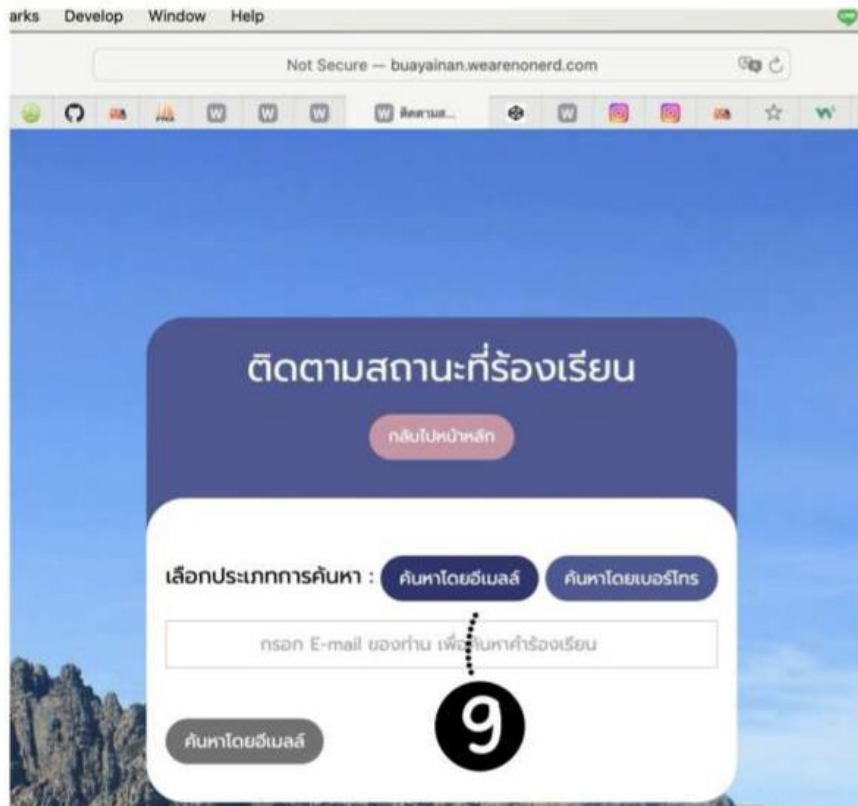


The screenshot displays the E-SERVICE web interface. At the top, there is a blue header with the text "E-SERVICE" and a large black circle containing the number "8". Below the header, there is a dropdown menu labeled "เลือกหมวดที่ต้องการรับบริการ :" with the text "เลือกหมวดที่ต้องการรับบริการ" inside. Below the dropdown menu, there is a text input field labeled "คำร้องเรียน / ที่ต้องการรับบริการ :" with the placeholder text "กรุณารอกคำร้องที่ต้องการรับบริการ". At the bottom, there is a red text box with the text "รายละเอียดเพิ่มเติม : ** กรุณารอกข้อมูลให้ละเอียด เพื่อประโยชน์ของท่าน **". On the right side of the interface, there are social media icons for Facebook, Line, and Google+.

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

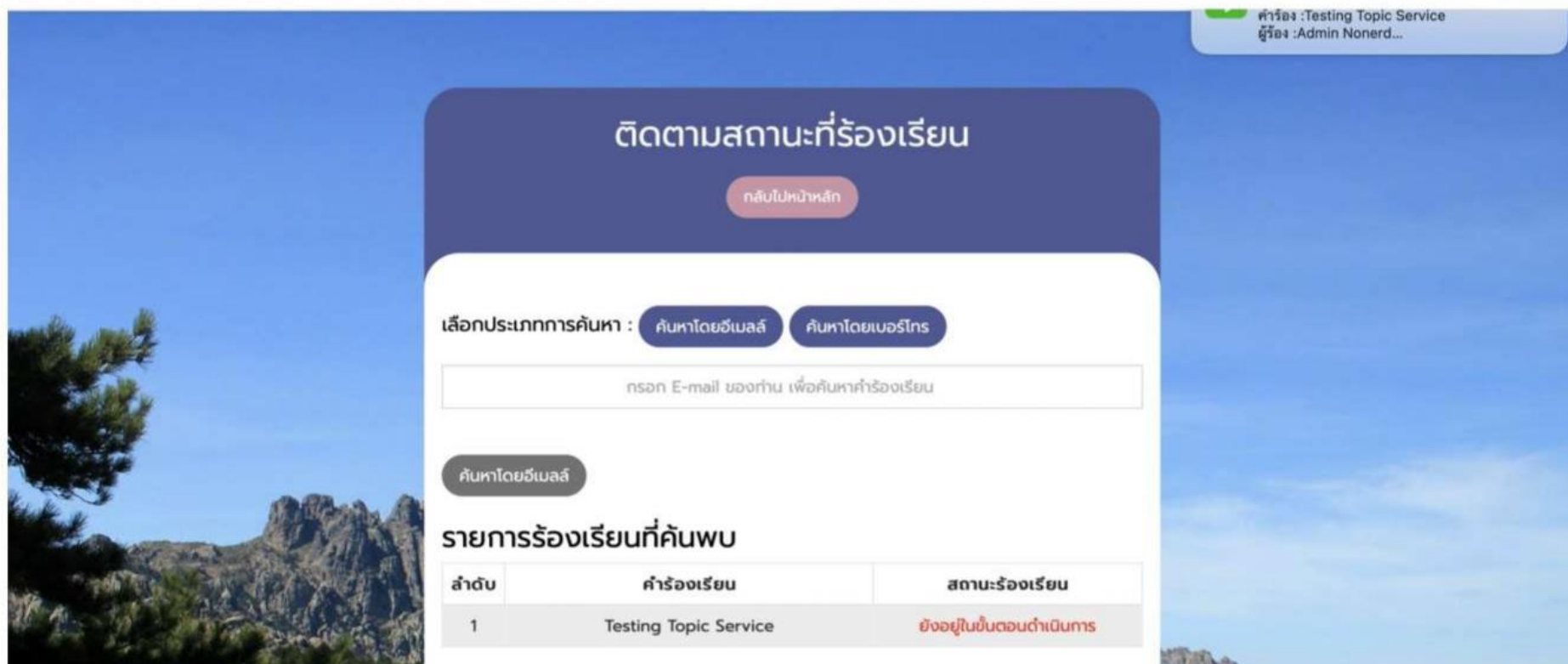
9. เช็ครายอีเมลล์ที่ลงทะเบียนคำร้อง ตามหมายเลข 9

10. เช็ครายเบอร์โทรที่ลงทะเบียนคำร้อง ตามหมายเลข 10



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

11. “**ยังอยู่ในขั้นตอนดำเนินการ**” คือ เจ้าหน้าที่กำลังรับเรื่องและตรวจสอบ ยังอยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน ระหว่างนี้อาจมีการติดต่อกลับเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่



The screenshot displays a web application interface for tracking a complaint. At the top right, a user status bar shows 'คำร้อง : Testing Topic Service' and 'ผู้ร้อง : Admin Nonerd...'. The main heading is 'ติดตามสถานะที่ร้องเรียน' (Track Complaint Status), with a 'กลับไปหน้าหลัก' (Go Back to Home) button. Below this, there are search filters: 'เลือกประเภทการค้นหา : ค้นหาโดยอีเมล' (selected) and 'ค้นหาโดยเบอร์โทร'. A text input field is labeled 'กรอก E-mail ของท่าน เพื่อค้นหาคำร้องเรียน'. Another 'ค้นหาโดยอีเมล' button is present. The section 'รายการร้องเรียนที่ค้นพบ' (Found Complaint List) contains a table with the following data:

ลำดับ	คำร้องเรียน	สถานะร้องเรียน
1	Testing Topic Service	ยังอยู่ในขั้นตอนดำเนินการ

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

12. “**ดำเนินการให้เรียบร้อยแล้ว**” คือ ดำเนินงานให้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว หากไม่มีการแจ้งให้ทราบจากเจ้าหน้าที่ ท่านสามารถตรวจสอบเรื่องได้ทางเว็บไซต์นี้

ติดตามสถานะที่ร้องเรียน

กลับไปหน้าหลัก

เลือกประเภทการค้นหา : ค้นหาโดยอีเมล ค้นหาโดยเบอร์โทร

กรอก E-mail ของท่าน เพื่อค้นหาคำร้องเรียน

ค้นหาโดยอีเมล

รายการร้องเรียนที่ค้นพบ

ลำดับ	คำร้องเรียน	สถานะร้องเรียน
1	Testing Topic Service	ดำเนินการให้เรียบร้อยแล้ว